

Блок	Действие (Критерии)	Скрипт
Качество начала разговора	Приветствие	<ul style="list-style-type: none"> Доброе утро/день/вечер *имя кандидата*!
	Представляемся	<ul style="list-style-type: none"> Меня зовут...
	Сообщили откуда звоним	<ul style="list-style-type: none"> Супервайзер компании...
	Уточнение информации	<ul style="list-style-type: none"> Мне передал менеджер по подбору ваш контакт, вы рассматриваете вакансию....., всё верно?
Выявление потребности	Предпочитаемый график работы	<ul style="list-style-type: none"> В каком графике хотели бы работать?
	Предпочтительный способ оформления	<ul style="list-style-type: none"> Самые выгодные преимущества у нас в компании имеет формат оформления СМЗ. Хочу Вам рассказать о преимуществах *озвучиваем преимущества* Подходит ли Вам такой формат, чтобы получить все преимущества? Если нет, — уточняем почему, далее уже можем предложить альтернативные способы оформления
Качество презентации вакансии	Вежливая речь, отсутствуют слова паразиты	<ul style="list-style-type: none"> Давайте расскажу подробнее про вакансию
	Торговая точка, торговая сеть	<ul style="list-style-type: none"> Вакансия в торговой сети ... Магазин расположен по адресу ...
	Должность и обязанности	<ul style="list-style-type: none"> Требуется Работник торгового зала Обязанности: выкладка товара, проверка сроков годности, ротация
	График	<ul style="list-style-type: none"> Четкий график: 2\2 с 8 до 20 или

		График гибкий, возможно брать подработки от одной смены в неделю/месяц, смены обычно полный рабочий день с 9 до 18
	Презентация СМЗ	Перед озвучиванием ставки, еще раз рассказать о преимуществах оформления кандидата на СМЗ (ставка, доплаты и т.д)
	Ставка	<ul style="list-style-type: none"> • Выплата за смену составляет ... далее озвучить что по СМЗ ставка выше и на сколько
	Частота выплат	<ul style="list-style-type: none"> • Выплата за оказанные услуги производится на банковскую карту два раза в месяц или еженедельно (если есть конкретные банки —перечислить)
Актуальность вакансии в ТТ	Кандидат попросил сменить ТТ или Торговую сеть самостоятельно	<p>Если да — предлагаем альтернативную вакансию</p> <p>Оценка звонка: если не просил — 100% если попросил и СВ предложил — 100% если попросил, но СВ не предложил — 0%</p>
	ТТ или торговая сеть изменена по инициативе СВ	<p>Оценка звонка: Если да — 0% Если нет — 100%</p> <p>СВ необходимо следить за актуальностью вакансии в CRM LT</p>
Инициативное подведение к согласию со стороны кандидата	Информирование кандидата о всех имеющихся Акциях	Приведи друга ЛП, повышенные выплаты СМЗ по АПД
	Информирование кандидата о следующих этапах	<ul style="list-style-type: none"> • Подходит вам вакансия? <p>Если да:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ● Подскажите, в какой день вам удобно подойти на ТТ? <p>Если нет:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Подскажите, что в вакансии Вас не устроило? *слушаем* <p>Очень жаль. Могут ли мои коллеги позвонить Вам в случае если у нас появятся другие вакансии или изменятся условия по текущим?</p>
		<p><i>Если со стороны МПП не были запрошены документы, то озвучить какие документы необходимы и попросить их прислать</i></p>
	<p>Призыв к действию</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Отлично, вам необходимо подойти в магазин на стойку информации/к директору, сказать, что вы по вакансии ... от компании <p>При себе должны быть паспорт, СНИЛС, ИНН и ЛМК. Запишите мои контакты, если у вас возникнут вопросы или вы не сможете подойти, пожалуйста, перезвоните.</p>